

Informație privind condițiile de emitere și deservire a cardurilor bancare de către BC „MAIB” S.A.

Denumirea informației dezvăluite		
A. Condițiile de emitere și deservire pentru deținătorii de carduri persoane juridice		
1. Documentele necesare pentru emiterea cardului	1. Actul de identitate 2. Cerere de accesare a serviciilor financiare 3. Contract Universal	
2. Termenul de eliberare a cardului	În regim normal – până la 3 zile lucrătoare în raza mun. Chișinău și până la 5 zile lucrătoare pentru unitățile regionale. În regim de urgență – Cardurile sunt eliberate de către Agenția nr.3, Sucursala Miron Costin, între orele 16:00-17:00. Notă 1: Cardurile personalizate cu mențiunea „emitere urgentă” și autorizate până la ora 12:00 se vor elibera în aceeași zi lucrătoare; cardurile autorizate după ora 12:00 se vor elibera a doua zi lucrătoare, între orele 16:00-17:00. Notă 2: În cazul în care cardul emis urgent nu este ridicat în ziua emiterii, acesta poate fi ridicat în următoarea zi lucrătoare, între orele 09:00-17:00. Card digital - imediat Card instant – imediat Prin serviciul „Livrare card”: livrarea se efectuează în maximum 3 zile lucrătoare de la depunerea cererii, prin Nova Poshta Moldova, la data și ora stabilită de comun acord.	
3. Perioada de valabilitate a cardului	Carduri pe suport fizic: 4 ani pentru cardurile emise până la 16 martie 2026; 6 ani pentru cardurile emise după 16 martie 2026. Carduri digitale: 8 ani.	
4. Cursul valutar aplicat la efectuarea operațiunilor cu carduri	În cazul în care valuta Operațiunii diferă de valuta Contului, Banca va debita/credita suma Operațiunii din Cont, convertită după cum urmează: a) dacă valuta Operațiunii este USD, EUR, MDL – echivalentul sumei Operațiunii, convertit la cursul comercial pentru Operațiuni cu carduri, stabilit de Bancă la data efectuării operațiunii; b) dacă valuta operațiunii este o altă valută, decât cea indicată în pct. a) din prezentele Condiții Generale – echivalentul sumei Operațiunii, convertit din valuta Operațiunii în USD, la cursul de schimb stabilit de Sistemele de plăți Mastercard, VISA, și din USD în valuta Contului – la cursul comercial pentru Operațiuni cu carduri stabilit de Bancă la data efectuării operațiunii. Suma blocată sau afișată ca disponibilă în cont poate fi diferită de suma efectiv debitată sau creditată, în funcție de modul de procesare aplicat de comerciantul acceptant. În anumite situații excepționale, aceste diferențe pot duce la depășirea soldului disponibil al contului.	
B. Informația cu privire la condițiile și comisioanele stabilite pentru deținătorii de carduri persoane juridice		
Tipul cardului	Visa Business/ Mastercard Business	Visa Business Digital / Mastercard Business Digital
Valuta contului de card:	MDL/USD/EUR	
1. Condiții de deschidere/ închidere a contului curent cu card atașat și de emitere a cardului:		
1.1. Comision pentru deschiderea contului curent cu card	0 MDL/ 0 USD/ 0 EUR	
1.2. Depunerea minimă inițială pe contul de card		
1.3. Taxa de emitere a cardului		
1.4. Taxa de emitere urgentă a cardului (suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 USD/ 10 EUR	-
1.5. Taxa lunară de administrare a fiecărui card	Se încasează automat la momentul emiterii cardului din contului de card 2258.	
	0.00 sau 50 MDL/ 2 USD/ 2 EUR*	0.00 sau 10 MDL/ 0.5 USD/ 0.5 EUR*
	Taxa lunară de administrare a cardului se percepe se percepe automat din contul 2258, în prima zi calendaristică a fiecărei luni, pentru luna precedentă deplină, în cazul în care plățile cu cardul pentru bunuri și servicii (inclusiv plățile online) sunt mai mici de 10 000 MDL / 500 EUR / 500 USD per card.	
1.6 Perioada de valabilitate a cardului	4 ani pentru cardurile emise până la 16 martie 2026; 6 ani pentru cardurile emise după 16 martie 2026.	8 ani
1.7. Sold minim în cont	0 MDL/ 0 USD/ 0 EUR 350 MDL/ 25 EUR	
1.8. Comision pentru închiderea contului curent cu card atașat	Se încasează din momentul procesării solicitării clientului de închidere a contului. În cazul închiderii contului la inițiativa băncii se încasează pentru contul: - în MDL – până la 350 MDL, - în VS – până la 25 EUR/USD, în limita soldului disponibil, inclusiv la lichidarea întreprinderii În limita soldului disponibil dar nu mai mult de 100 MDL/ 5 USD/ 5 EUR	
1.9. Comision lunar pentru administrarea contului în process de închidere	Se încasează în limita soldului disponibil întrunind următoarele condiții: 1. să nu fie mai mare decât suma maximă stabilită, - în monedă națională – până la 100 MDL, - în VS – până la 5 EUR/USD 2. să se încaseze a 10-ea zi după sfârșitul perioadei de 30 de zile, începând cu data solicitării de închidere cont. 3. valabil doar în cazul tranzațiilor de intrare cu întârziere, nu se aplică în cazul sold zero în cont sau existența alte conturi în maib. 4. valoarea maximă totală (cumulată) a comisionului plătit de către client nu este mai mare de 2000 MDL/ 100 USD/ 100 EUR.	
2. Condiții de reemitere a cardului:		
2.1. Reemiterea cardului în caz de expirare a termenului de valabilitate	200 MDL/ 10 USD/ 10 EUR	-
2.2. Reemiterea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare, compromitere sau alte cazuri	225 MDL/ 15 USD/ 15 EUR	
Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card		
Pe tipuri de carduri Digital nu se aplică.		
3. Tarife și comisioane:		
3.1. Alimentarea contului de card:		
3.1.1. În numerar în sucursală maib prin ordin de încasare	0	
	0.00 MDL	
3.1.2. la bancomatul maib:	Nu se permite alimentarea în valută străină.	
	0	
3.1.3. la terminalele CDM maib	Limita zilnică de alimentare la terminal - 499 999 MDL (00:00-24:00)	
	0	
3.1.4. din contul de card persoanei fizice (prin platforme maib: MAIBank, www.maibpay.md)	Pe teritoriul Republicii Moldova sunt permise încasările doar în valuta națională. Transferurile efectuate în alte valute către cardurile emise în EUR/USD vor fi respinse conform limitelor aprobate.	
	0	
3.1.5. prin intermediul sistemelor internaționale de plăți	Sunt interzise încasările din pariuri și jocuri de noroc. Încasările provenite de la Sistemele de Plăți Internaționale vor fi convertite la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri, stabilit de maib la data procesării operațiunii conform limitelor aprobate.	
3.2. Modificarea codului PIN:		
3.2.1 la bancomatul maib	1 tranzație/lună -gratuit, celelalte 20 MDL/ 1 USD/ 1 EUR	
3.2.2. la bancomatul altor bănci din Republica Moldova/ din străinătate	20 MDL/ 1 USD/ 1 EUR	
4. Comision pentru retragere numerar:		
4.1. la bancomatul maib		
4.1.1. până la 50.000 MDL (inclusiv) pe zi	1%	
4.1.2. peste 50.000 MDL pe zi	1.30%	
4.2. POS bancar în sucursalele maib	1.20%	
4.3. la bancomat/POS bancar în sucursalele altor bănci din Moldova	1.5% min 25.00 MDL/ 1.5 USD / 1.5 EUR	
4.4. - la bancomatul/POS bancar altor bănci din străinătate	1.5% min 60.00 MDL/ 3.00 USD / 3.00 EUR	
4.5. Comision pentru retragere numerar prin sucursalele maib, fără prezentarea cardului	1.50%	
4.6. Suma lunară de retragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele din străinătate	10.000 EUR	

5. Achitarea cumpărăturilor la comercianți, inclusiv tranzacții prin Internet:	
5.1. din Republica Moldova/din străinătate	0
6. Înregistrarea în contul de card a sumelor transferate:	
6.1. din alte bănci din Republica Moldova	0
6.2. din străinătate în valută străină	
6.3. prin transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.	
6.4. alimentarea contului prin „credit-voucher”/”original credit”	
7. Executarea ordinelor de plată prin Internet Banking (se încasează la momentul efectuării tranzacției) :	
7.1. la contul propriu deschis în cadrul băncii	2 MDL/ 2 EUR
7.2. în favoarea clienților băncii	2 MDL/ 5 EUR
7.3. în favoarea clienților altor bănci	3.8 MDL (pentru sume ≤ 500 mii MDL) 5 MDL (pentru sume > 500 mii MDL) / 0.25% din sumă, min. 25 EUR - max. 250 EUR
7.4. în regim de urgență	20 MDL
7.5. plăți în pachet	2 MDL /plată în pachet
7.6. transferul mijloacelor bănești la contul propriu deschis în altă bancă	3.5 MDL (pentru sume ≤ 500 mii MDL) 20 MDL (pentru sume > 500 mii MDL) / 0.25% din sumă, min. 25 EUR - max. 250 EUR
7.7. Transfer mijloace bănești în favoarea clienților în străinătate. Comisionul băncii corespondente:	
7.7.1. în USD	3.5. EUR
7.7.2. în USD cu opțiunea FULL PAY	25 USD
7.7.3. în EUR și alte valute (cu excepția RON, RUB, UAH)	15 EUR
7.7.4. în RON, RUB, UAH	2 EUR
7.8. Serviciu SWIFT	7 EUR
7.9. Modificarea, anularea, returnarea, redirectionarea, investigarea sau confirmarea ordinului de plată	50 EUR
7.10. Emiterea confirmării privind serviciul SWIFT	5 EUR
7.11. Recepționarea plăților în favoarea persoanei juridice (în cazurile permise de legislația valutară)	Conform contractului de colaborare. Se percepe în temeiul condițiilor stipulate în contractual de colaborare.
8. Transferul mijloacelor bănești la contul curent/ de card/ de depozit al persoanei fizice (în afara proiectului salarial) prin Internet Banking:	
8.1. - în favoarea clienților băncii	0.5%, min. 25 MDL - max. 100 MDL
8.2. - în favoarea clienților altor bănci	3.5 MDL (pentru sume ≤ 500 mii MDL) 20 MDL (pentru sume > 500 mii MDL)
8.3. Gestionarea plăților	
8.3.1. anularea/ modificarea documentului de plată	60 MDL
8.3.2. acordarea asistenței în căutarea sumelor	35 MDL/tranzacție
8.3.3. executarea ordinului incasso	20 MDL
9. Vizualizarea (cu sau fără tipărirea) soldului contului de card:	
9.1.la Pos terminale în sucursalele/bancomatele maib, în decursul unei luni calendaristice	2 MDL / 0.1 USD / 0.1 EUR
9.2. în sucursalele/bancomatele altor bănci din Republica Moldova/ din străinătate (fiecare vizualizare)	10 MDL / 0.5 USD / 0.5 EUR
9.3.prin canalele de acces de la distanță, în decursul unei luni calendaristice	30 tranzacții / lună -gratuit, celelalte - 1.20 MDL / 0.06 USD / 0.06 EUR
10. Solicitarea mini-extrasului de cont:	
10.1. la bancomatele maib pentru extrasul, solicitat în decursul unei luni calendaristice	2 MDL / 0.1 USD / 0.1 EUR
10.2. prin canalele de acces de la distanță, în baza solicitării, efectuate în decursul unei luni calendaristice	30 tranzacții / lună -gratuit, celelalte - 1.40 MDL / 0.07 USD / 0.07 EUR
11. Solicitarea extrasului lunar:	
11.1. extrasul lunar transmis prin e-mail	0
11.2. fiecare extras suplimentar solicitat la sucursala maib	20.00 MDL / 1.00 USD / 1.00 EUR
12. Dobânzi	
12.1. Dobânda variabilă la disponibilul din contul de card (inclusiv soldul minim din cont):	În conformitate cu Politica dobânzii în vigoare a băncii
13. Alte condiții:	
13.1. Serviciul livrare card	55.00 MDL
13.2. Penalitate pentru descoperirea nepermisă de cont	Serviciul de Livrare a cardurilor nu este disponibil pentru cardurile digitale. 40.00% annual / 20.00% annual / 20.00% annual Penalitate se aplică la suma descoperirii nepermise din a 6-a (șasea) zi a înregistrării
13.3. Investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova per tranzacție	20.00 MDL / 1.00 USD / 1.00 EUR
13.4. Investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate în străinătate per tranzacție	200.00 MDL / 10.00 USD / 10.00 EUR
	Comisionul pentru investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate în străinătate/pe teritoriul Republicii Moldova se reține per tranzacție, indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/ POS-terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.
13.5. Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP:	Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care dacă după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.
13.5.1. Visa	600 USD
13.5.2. MasterCard	600 EUR
13.6. Blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0
13.7. Operațiuni de încasări și plăți prin internet banking	În conformitate cu Tarifele și Comisioanele aplicate la produse/ serviciile necreditare prestate persoanelor juridice Se încasează la momentul efectuării tranzacției.
	https://www.maib.md/ro/persoane-juridice/tarife-si-conditii-generale/tarife-carduri-debit

Tipul cardului	Visa Business Platinum		Visa Business Platinum Digital
Valuta contului de card:	MDL/USD/EUR		
1. Condiții de deschidere/ închidere a contului curent cu card atașat și de emitere a cardului:			
1.1. Comision pentru deschiderea contului curent cu card atașat	0 MDL/ 0 USD/ 0 EUR		
1.2. Depunerea minimă inițială pe contul de card			
1.3. Taxa de emitere a cardului			
1.4. Taxa de emitere urgentă a cardului (suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL/ 10 USD/ 10 EUR	-	
1.5. Taxa lunară de administrare a fiecărui card	Se încasează automat la momentul emiterii cardului din contului de card 2258. Pe tipuri de carduri Digital nu se aplică.		
	0.00 sau 150 MDL/ 7 USD/ 7 EUR*		
	Taxa lunară de administrare a cardului se percepe se percepe automat din contul 2258, în prima zi calendaristică a fiecărei luni, pentru luna precedentă deplină, în cazul în care plățile cu cardul pentru bunuri și servicii (inclusiv plățile online) sunt mai mici de 20 000 MDL / 1000 EUR / 1000 USD per card		
1.6 Perioada de valabilitate a cardului	4 ani pentru cardurile emise până la 16 martie 2026; 6 ani pentru cardurile emise după 16 martie 2026.	8 ani	
1.7. Sold minim în cont	0 MDL/ 0 USD/ 0 EUR 350 MDL/ 25 EUR		
1.8. Comision pentru închiderea contului curent cu card atașat	Se încasează din momentul procesării solicitării clientului de închidere a contului. În cazul închiderii contului la inițiativa băncii se încasează pentru contul: - în MDL – până la 350 MDL, - în VS – până la 25 EUR/USD, în limita soldului disponibil, inclusiv la lichidarea întreprinderii		
1.9. Comision lunar pentru administrarea contului in process de inchidere	în limita soldului disponibil dar nu mai mult de 100 MDL/ 5 USD/ 5 EUR		
	Se încasează în limita soldului disponibil întrunind următoarele condiții:		
	1. să nu fie mai mare decât suma maximă stabilită, - în monedă națională – până la 100 MDL, - în VS – până la 5 EUR/USD		
	2. să se încaseze a 10-ea zi după sfârșitul perioadei de 30 de zile, începând cu data solicitării de închidere cont.		
	3. valabil doar în cazul tranzacțiilor de intrare cu întârziere, nu se aplică în cazul sold zero în cont sau existența alte conturi în maib. 4.valoarea maximă totală (cumulată) a comisionului plătit de către client nu este mai mare de 2000 MDL/ 100 USD/ 100 EUR.		
2. Condiții de reemitere a cardului:			
2.1. Reemiterea cardului în caz de expirare a termenului de valabilitate	200 MDL/ 10 USD/ 10 EUR	-	
	Se încasează automat la momentul reemiterii cardului din contul de card		
	225 MDL/ 15 USD/ 15 EUR		
2.2. Reemiterea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare, compromitere sau alte cazuri	Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card. Pe tipuri de carduri Digital nu se aplică.		
3. Tarife și comisioane:			
3.1. Alimentarea contului de card:			
3.1.1. în numerar în sucursală maib prin ordin de încasare	0		
	0.00 MDL		
3.1.2. la bancomatul maib:	Nu se permite alimentarea în valută străină.		
	0		
3.1.3. la terminalele CDM maib	Limita zilnică de alimentare la terminal - 499 999 MDL (00:00-24:00)		
	0		
3.1.4. din contul de card persoanei fizice (prin platforme maib: MAIBank, www.maibpay.md)	Pe teritoriul Republicii Moldova sunt permise încasările doar în valuta națională. Transferurile efectuate în alte valute către cardurile emise în EUR/USD vor fi respinse conform limitelor aprobate.		
	0		
3.1.5. prin intermediul sistemelor internaționale de plăți	Sunt interzise încasările din pariuri și jocuri de noroc. Încasările provenite de la Sistemele de Plăți Internaționale vor fi convertite la cursul comercial pentru operațiuni cu carduri, stabilit de maib la data procesării operațiunii conform limitelor aprobate.		
3.2. Modificarea codului PIN:			
3.2.1. la bancomatul maib	1 tranzacție/lună -gratuit, celelalte 20 MDL/ 1 USD/ 1 EUR		
3.2.2. la bancomatul altor bănci din Republica Moldova/ din străinătate	20 MDL/ 1 USD/ 1 EUR		
4. Comision pentru retragere numerar:			
4.1. la bancomatul maib/ POS bancar în sucursalele maib	1.20%		
4.2. POS bancar în sucursalele maib	Eliberarea numerarului în oficiile și bancomatele maib se efectuează numai în MDL. Limita zilnică de retragere la ATM (00:00- 24:00) – 200 000 MDL. În limita soldului disponibil		
4.3. la bancomat/POS bancar în sucursalele altor bănci din Moldova	1.2% min 25.00 MDL/ 1.5 USD / 1.5 EUR		
4.4. la bancomatul/POS bancar altor bănci din străinătate	până la 20 000 MDL/ 1000 USD / 1000 EUR lunar - gratuit, celelalte 1.2% min 60.00 MDL/ 3.00 USD / 3.00 EUR		
4.5. Comision pentru retragere numerar prin sucursalele maib, fără prezentarea cardului	1.20%		
4.6. Suma lunară de retragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele din străinătate	10.000 EUR		
5. Achitarea cumpărăturilor la comercianți, inclusiv tranzacții prin Internet:			
5.1. din Republica Moldova/din străinătate	0		
6. Înregistrarea în contul de card a sumelor transferate:			
6.1. din alte bănci din Republica Moldova	0		
6.2. din străinătate în valută străină			
6.3. prin transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.			
6.4. alimentarea contului prin „credit-voucher”/”original credit”			
7. Executarea ordinelor de plată prin Internet Banking:			
Se încasează la momentul efectuării tranzacției.			
7.1. la contul propriu deschis în cadrul băncii	2 MDL/ 2 EUR		
7.2. în favoarea clienților băncii	2 MDL/ 5 EUR		
7.3. în favoarea clienților altor bănci	3.8 MDL (pentru sume ≤ 500 mii MDL)		
	5 MDL (pentru sume > 500 mii MDL) / 0.25% din sumă, min. 25 EUR - max. 250 EUR		
7.4. în regim de urgență	20 MDL		
7.5. plăți în pachet	2 MDL /plată în pachet		
7.6. transferul mijloacelor bănești la contul propriu deschis în altă bancă	3.5 MDL (pentru sume ≤ 500 mii MDL) 20 MDL (pentru sume > 500 mii MDL) / 0.25% din sumă, min. 25 EUR - max. 250 EUR		
7.7. Transfer mijloace bănești în favoarea clienților în străinătate Comisionul băncii corespondente			
7.7.1. în USD	3.5. EUR		
7.7.2. în USD cu opțiunea FULL PAY	25 USD		
7.7.3. în EUR și alte valute (cu excepția RON, RUB, UAH)	15 EUR		
7.7.4. în RON, RUB, UAH	2 EUR		
7.8. Serviciu SWIFT	7 EUR		
7.9. Modificarea, anularea, returnarea, redirecționarea, investigarea sau confirmarea ordinului de plată	50 EUR		
7.10. Emiterea confirmării privind serviciul SWIFT	Se încasează la momentul efectuării tranzacției. Suplimentar se achită comisioanele băncii străine.		
	5 EUR		
7.11. Recepționarea plăților în favoarea persoanei juridice (în cazurile permise de legislația valutară)	Conform contractului de colaborare.		
	Se percepe în temeiul condițiilor stipulate în contractual de colaborare.		

8. Transferul mijloacelor bănești la contul curent/ de card/ de depozit al persoanei fizice (în afara proiectului salarial) prin Internet Banking:		
8.1. în favoarea clienților băncii	0.5%, min. 25 MDL - max. 100 MDL	
8.2. în favoarea clienților altor bănci	3.5 MDL (pentru sume ≤ 500 mii MDL) 20 MDL (pentru sume > 500 mii MDL)	
8.3. Gestionarea plăților		
8.3.1. anularea/ modificarea documentului de plată	60 MDL	
8.3.2. acordarea asistenței în căutarea sumelor	Se încasează în momentul solicitării de către client a anulării/modificării.	
	35 MDL/tranzacție	
8.3.3. executarea ordinului incasso	Se încasează la momentul solicitării clientului.	
	20 MDL	
9. Vizualizarea (cu sau fără tipărirea) soldului contului de card:		
Se încasează la momentul efectuării tranzacției.		
9.1. la Pos terminale în sucursalele/bancomatele maib, în decursul unei luni calendaristice	2 MDL / 0.1 USD / 0.1 EUR	
9.2. în sucursalele/bancomatele altor bănci din Republica Moldova/ din străinătate (fiecare vizualizare)	10 MDL / 0.5 USD / 0.5 EUR	
9.3. prin canalele de acces de la distanță, în decursul unei luni calendaristice	30 tranzacții / lună -gratuit, celelalte - 1.20 MDL / 0.06 USD / 0.06 EUR	
10. Solicitarea mini-extrasului de cont:		
Se încasează la momentul efectuării tranzacției.		
10.1. la bancomatele maib pentru extrasul, solicitat în decursul unei luni calendaristice	2 MDL / 0.1 USD / 0.1 EUR	
10.2. prin canalele de acces de la distanță, în baza solicitării, efectuate în decursul unei luni calendaristice	30 tranzacții / lună -gratuit, celelalte - 1.40 MDL / 0.07 USD / 0.07 EUR	
11. Solicitarea extrasului lunar:		
11.1. extrasul lunar transmis prin e-mail	0	
11.2. fiecare extras suplimentar solicitat la sucursala maib	20.00 MDL / 1.00 USD / 1.00 EUR	
Se încasează la momentul efectuării tranzacției.		
12. Dobânzi		
12.1. Dobânda variabilă la disponibilul din contul de card (inclusiv soldul minim din cont):	În conformitate cu Politica dobânzii în vigoare a băncii	
13. Alte condiții:		
13.1. Serviciul livrare card	55.00 MDL	
Serviciul de Livrare a cardurilor nu este disponibil pentru cardurile digitale.		
13.2. Penalitate pentru descoperirea nepermisă de cont	40.00% annual / 20.00% annual / 20.00% annual	
Penalitate se aplică la suma descoperirii nepermise din a 6-a (șasea) zi a înregistrării		
13.3. Investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova per tranzacție	20.00 MDL / 1.00 USD / 1.00 EUR	
13.4. Investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate în străinătate per tranzacție	200.00 MDL / 10.00 USD / 10.00 EUR	
	Comisionul pentru investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate în străinătate/pe teritoriul Republicii Moldova se reține per tranzacție, indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/ POS-terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.	
13.5. Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP:	Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în defavoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.	
13.5.1. Visa	600 USD	
13.5.2. MasterCard	600 EUR	
13.6. Blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare	0	
13.7. Operațiuni de încasări și plăți prin internet banking	În conformitate cu Tarifele și Comisioanele aplicate la produse/ serviciile necreditate prestate persoanelor juridice	
	Se încasează la momentul efectuării tranzacției. https://www.maib.md/ro/persoane-juridice/tarife-si-conditii-generale/tarife-carduri-premium	
Tipul Cardului	Mastercard (inclusiv card instant) business credit card / Visa business credit card	
Valuta contului de card:	MDL	
1. Condiții de deschidere/închiderea a contului curent cu card atașat și de emitere card:		
1.1. Comision pentru deschiderea contului curent cu card atașat	0.00	
1.2. Taxa de emitere a cardului	0.00	
1.3. Taxa de emitere urgentă a cardului (suplimentar la taxa de emitere a cardului)	200 MDL	
1.4. Taxa de administrare a fiecărui card se va aplica lunar, la data de 01 a fiecărei luni, începând cu al doilea an de utilizare a cardului	Se încasează automat la momentul emiterii cardului din contului de card 2258.	
	30 MDL	
1.5. Perioada de valabilitate a cardului	Taxa lunară de administrare a cardului se percepe în prima zi calendaristică a fiecărei luni, începând cu al doilea an de utilizare a cardului	
	4 ani pentru cardurile emise până la 16 martie 2026; 6 ani pentru cardurile emise după 16 martie 2026.	
1.6. Comision pentru închiderea contului curent cu card atașat	350 MDL	
	Se încasează la momentul închiderii contului. În cazul închiderii contului la inițiativa băncii se încasează pentru contul în MDL – până la 350 MDL, în limita soldului disponibil, inclusiv la lichidarea întreprinderii.	
2. Condiții de reemitere a cardului:		
2.1. Reemiterea cardului în caz de expirare a termenului de valabilitate	0.00	
2.2. Reemiterea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare, compromitere, alte cazuri	200 MDL	
	Cu acceptul băncii, comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului din alte cauze ce nu țin de responsabilitatea deținătorului de card.	
3. Tarife și comisioane:		
3.1. Alimentarea contului de card:		
3.1.1. în numerar în sucursală maib prin ordin de încasare	0	
3.1.2. Alimentarea contului de card la bancomatul maib	0	
3.1.3. Alimentarea contului de card la terminalele CDM maib	0	
3.1.4. din contul de card persoanei fizice (prin platforme maib: MAIBank, www.maibpay.md)	Limita zilnică de alimentare la terminal - 499 999 MDL (00:00-24:00)	
	0	
3.1.5. prin intermediul sistemelor internaționale de plăți	Pe teritoriul Republicii Moldova sunt permise încasările doar în valuta națională. Transferurile efectuate în alte valute către cardurile emise în EUR/USD vor fi respinse conform limitelor aprobate.	
	0	
3.2. Înregistrarea la cont de card (virament)	0	
3.3. Alimentarea contului de card prin terminale de plată ale partenerilor maib	În conformitate cu tarifele partenerilor ce prestează serviciul	
3.4. Alimentarea contului prin transferul la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa Inc./Mastercard Inc.	0	
3.5. Transfer de fonduri fără numerar dintr-un cont de card prin internet banking	mijloace proprii	
	2 MDL	
3.6. Modificarea codului PIN:	mijloace de credit	
	1.9% + 2 MDL	
3.6.1. Bancomatele maib	Se încasează la momentul efectuării tranzacției.	
	1 tranzacție/lună – gratuit, celelalte - 20 MDL	
3.6.2. Bancomatele altor bănci din Republica Moldova/ din străinătate	20 MDL	

4. Comision pentru retragere numerar:	mijloace proprii	mijloace de credit
4.1. la bancomatul maib		
4.1.1. până la 50.000 MDL (inclusiv) pe zi	1%	
4.1.2. peste 50.000 MDL pe zi	1.30%	
4.2. POS bancar în sucursalele maib	1.20%	
4.3. la bancomat/POS bancar în sucursalele altor bănci din Moldova	1.5% min 25.00 MDL	1.90%
4.4. la bancomatul/POS bancar altor bănci din străinătate	1.5% min 60.00 MDL	
4.5. Comision pentru retragere numerar prin sucursalele maib, fără prezentarea cardului		1.9% din suma
4.6. Suma lunară de retragere din contul de card a numerarului în reprezentanțele bancare și bancomatele din străinătate		10.000 EUR
5. Achitarea cumpărăturilor la comercianți, inclusiv tranzacții prin Internet:		
5.1. din Republica Moldova/din străinătate		0
6. Executarea ordinelor de plată prin Internet Banking:		
	Se încasează la momentul efectuării tranzacției.	
6.1. la contul propriu deschis în cadrul băncii		2 MDL
6.2. în favoarea clienților băncii		2 MDL
6.3. în favoarea clienților altor bănci		3.8 MDL (pentru sume ≤ 500 mii MDL) 5 MDL (pentru sume > 500 mii MDL)
6.4. în regim de urgență		20 MDL
6.5. - plăți în pachet		2 MDL /plată în pachet
6.6. - transferul mijloacelor bănești la contul propriu deschis în altă bancă		3.5 MDL (pentru sume ≤ 500 mii MDL) 20 MDL (pentru sume > 500 mii MDL)
6.7. Transfer mijloace bănești în favoarea clienților în străinătate		
Comisionul băncii corespondente		
6.7.1. în USD		3.5. EUR
6.7.2. în USD cu opțiunea FULL PAY		25 USD
6.7.3. în EUR și alte valute (cu excepția RON, RUB, UAH)		15 EUR
6.7.4. în RON, RUB, UAH		2 EUR
6.8. Serviciu SWIFT		7 EUR
6.9. Modificarea, anularea, returnarea, redirectionarea, investigarea sau confirmarea ordinului de plată		50 EUR
6.10. Emiterea confirmării privind serviciul SWIFT		5 EUR
6.11. Recepționarea plăților în favoarea persoanei juridice (în cazurile permise de legislația valutară)		Conform contractului de colaborare.
		Se percepe în temeiul condițiilor stipulate în contractul de colaborare.
7. Transferul mijloacelor bănești la contul curent/ de card/ de depozit al persoanei fizice (în afara proiectului salarial) prin Internet Banking:		
7.1. în favoarea clienților băncii		0.5%, min. 25 MDL - max. 100 MDL
7.2. în favoarea clienților altor bănci		3.5 MDL (pentru sume ≤ 500 mii MDL)
7.3. Gestionarea plăților		
7.3.1. anularea/ modificarea documentului de plată		60 MDL
		Se încasează în momentul solicitării de către client a anulării/modificării.
7.3.2. acordarea asistenței în căutarea sumelor		35 MDL/tranzacție
		Se încasează la momentul solicitării clientului.
7.3.3. executarea ordinului incasso		20 MDL
		Se încasează la momentul efectuării tranzacției.
8. Vizualizarea (cu sau fără tipărirea) soldului contului de card:		
		Se încasează la momentul efectuării tranzacției.
8.1. la Pos terminale în sucursalele/bancomatele maib, în decursul unei luni calendaristice		2 MDL
8.2. în sucursalele/bancomatele altor bănci din Republica Moldova/ din străinătate (fiecare vizualizare)		10 MDL
8.3. prin canalele de acces de la distanță, în decursul unei luni calendaristice		30 tranzacții / lună -gratuit, celelalte - 1.20 MDL
9. Solicitarea mini-extrasului de cont:		
		Se încasează la momentul efectuării tranzacției.
9.1. la bancomatele maib pentru extrasul, solicitat în decursul unei luni calendaristice		2 MDL
9.2. prin canalele de acces de la distanță, în baza solicitării, efectuate în decursul unei luni calendaristice		30 tranzacții / lună -gratuit, celelalte - 1.40 MDL
10. Solicitarea extrasului lunar:		
10.1. extrasul lunar transmis prin e-mail		0
10.2. fiecare extras suplimentar solicitat la sucursala maib		20.00 MDL
		Se încasează la momentul efectuării tranzacției.
11.Dobânzi, comisioane, penalități:		
11.1. Rata dobânzii (pentru credit utilizat)		conform Politicii prețurilor la produsele și serviciile bancare prestate clienților IMM
11.2. Penalitate pentru nerambursarea la timp a plăților lunare obligatorii		36.00% anual
		Penalitate se aplică din prima a înregistrării restanței până în ziua a 119-a, inclusiv
11.3. Penalitate pentru descoperirea nepermisă de cont		40.00% anual
		Penalitate se aplică la suma descoperirii nepermise din a 6-a (șasea) zi a înregistrării până în ziua a 119-a, inclusiv
11.4. Rata dobânzii aplicată la sumele restante după depășirea a 119 de zile de restanță		cu 5 p.p. mai mare decât la rata dobânzii la creditul la termen conform contractului de credit
12. Alte operațiuni și servicii:		
12.1. Serviciul livrare card		55.00 MDL
		Serviciul de Livrare a cardurilor nu este disponibil pentru cardurile digitale.
12.2. Investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova per tranzacție		20.00 MDL
		200.00 MDL
12.3. Investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate în străinătate per tranzacție		Comisionul pentru investigarea, contestarea și administrarea litigiilor cu privire la tranzacțiile efectuate în străinătate/pe teritoriul Republicii Moldova se reține per tranzacție, indiferent de rezultatele acestuia. Excepție fac cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/ POS-terminalelor și în cazul în care se constată că operațiunea de plată a fost neautorizată de către deținătorul de card. Pot fi reținute comisioane suplimentare în conformitate cu tarifele sistemelor de plăți în cazul disputelor examinate de către Comisiile de Arbitraj ale acestora.
12.4. Comision perceput, de Sistemul Internațional de Plată (SIP) sub egida căruia este emis cardul, pentru depunerea și examinarea tranzacțiilor contestate și escaladate la solicitarea Clientului către comisia de arbitraj a SIP:		
		Comisionul este perceput de către Sistemele Internaționale de Plată (SIP) în cazul în care după procesul de contestare inițială (chargeback/dispute) returnarea banilor este refuzată de banca acceptantă/comerciant și dacă decizia comisiei de arbitraj a SIP este în favoarea Clientului. În cazul în care decizia comisiei de arbitraj este în favoarea Clientului, atunci acest comision nu se achită de către Client.
12.4.1. Visa		600 USD
12.4.2. MasterCard		600 EUR
12.5. Blocarea cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare		0
12.6. Operațiuni de încasări și plăți prin internet banking		În conformitate cu Tarifele și Comisiunile aplicate la produse/ serviciile necreditare prestate persoanelor juridice
		Se încasează la momentul efectuării tranzacției.
		https://www.maib.md/ro/persoane-juridice/tarife-si-conditii-generale/tarife-carduri-credit
		https://www.maib.md/storage/publication/1012/informatia-privind-conditiile-de-acordare-a-creditelor-pentru-persoane-juridice-01.01.2026.pdf

Semnături:

Vicepreședinte al Comitetului de Conducere

Andrii Glevatskyi _____

Executori:

Marina Scripnic_____ Yulia Morozova _____